

EXERCICE - LE FEEDBACK

Objectif : Utiliser le feedback comme un levier de transparence pour élever vos standards d'excellence, en livrant une rétroaction corrective et une appréciation spécifique selon la structure « Observation + Offre d'aide ».

ÉTAPE 1 - PRÉPARATION D'UN FEEDBACK "DONNEUR"

Pensez à une situation où quelqu'un (employé, collègue, partenaire) n'est pas tout à fait au niveau attendu.

Le Comportement (Fait pur) : Décrivez ce que vous voyez sans adjectifs qualificatifs.

L'Impact (Conséquence) : Quel est l'effet sur le projet ou sur vous ?

L'Offre d'Aide : Formulez une question spécifique pour l'aider à s'améliorer.

Exercice d'écriture : « [Nom], j'ai remarqué que [Fait]. Cela a pour effet de [Impact]. Comment puis-je t'aider pour que ce point soit plus fluide à l'avenir ? »

ÉTAPE 2 - SIMULATION DE RÉCEPTION

Imaginez que quelqu'un vient de vous donner un feedback piquant, voire injuste selon vous.

La Pause Respiratoire : Écrivez la phrase que vous vous direz intérieurement pour ne pas réagir émotivement. (Ex: "C'est une information, pas une attaque").

La Question de Curiosité : Rédigez une question pour obtenir plus de détails sur le besoin caché de l'autre. (Ex: "Qu'est-ce que tu aimerais voir changer précisément dans ma façon de faire ?").

L'Engagement de Suivi : Comment allez-vous clore la discussion de manière intègre ? (Ex: "Je vais réfléchir à ce que tu m'as dit et je reviens vers toi demain avec une solution").

EXERCICE – LE FEEDBACK

Objectif : Utiliser le feedback comme un levier de transparence pour élever vos standards d'excellence, en livrant une rétroaction corrective et une appréciation spécifique selon la structure « Observation + Offre d'aide ».

ÉTAPE 3 – LE FEEDBACK POSITIF "SUR-LIVRÉ"

Le feedback n'est pas que correctif. Pour bâtir un bocal de billes (Module 4) solide, vous devez donner du feedback positif spécifique.

1. **Identifiez une réussite :** Qui a fait un excellent travail récemment ?
2. **Détaillez le "Pourquoi" :** Ne dites pas "Bon job". Dites : "Ton intervention lors de la réunion a permis de clarifier X, et cela m'a aidé à prendre une décision rapide."
3. **Action :** Prenez l'engagement d'envoyer ce message ou de dire ces mots dès la fin de ce module.
