



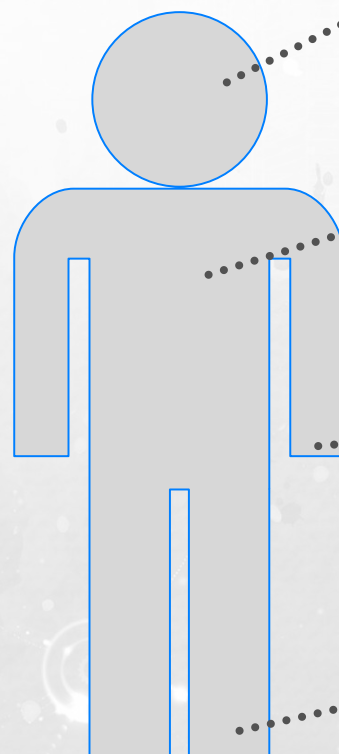
TYPES DE PERSONA

- Utilisateur
- Acheteur
- Initiateur
- Influenceur
- Décideur

TYPE DE PERSONA

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES TYPIQUES

Âge - _____
Genre - _____
Éducation - _____
Poste - _____
Rapports à - _____
Industrie - _____
Emplacement - _____



PENSÉE...

Idées, hypothèses, opinions

SENTIMENT...

Préoccupations, intérêts,
préférences

FAIRE...

Responsabilités Projets Activités

ALLER...

Possibilités de changement de
direction

ALLEZ ENCORE PLUS LOIN...

Leurs défis

Leurs besoins

Leurs circonstances

Leur environnement

Leurs ressources

