



Catégorie	Décrivez les obstacles actuels	Comment pouvez-vous supprimer ou améliorer ?
Objets		
Bruit		
Distractions		
Distance		
Autre		



Catégorie	Objection du client (ce que dit le client)	Objection réelle (ce que pense le client)	Votre contre-argument
Pas d'argent			
Pas besoin			
Mauvaise qualité			
Mauvais moment			
Acheté ailleurs			
Le patron dit non			
Pas de confiance			
Autre			