

SURVOL — LISTE DE VÉRIFICATION

ARRIVÉE ET EXTÉRIEUR

- ☐ Ferme ou entreprise facile à trouver.
- ☐ Panneaux de signalisation visibles et clairs.
- ☐ Cartes en ligne précises.
- ☐ Panneau agricole ou commercial bien visible et attrayant.
- ☐ Allée ou entrée facile à trouver.
- ☐ Allée ou entrée bien signalée.
- ☐ Allée ou entrée sécurisée.
- ☐ Flux de trafic logique.
- ☐ Première impression : Visuellement attrayant et bien entretenu.
- ☐ Authenticité : Est-ce que ça paraît réel ?

AIRE DE STATIONNEMENT

- ☐ L'aire de stationnement désignée est clairement indiquée et facile à trouver.
- ☐ La signalisation indique clairement aux visiteurs le chemin du parking.
- ☐ Des barrières sont en place pour délimiter la zone de stationnement.
- ☐ L'espace est suffisant pour manœuvrer aisément.
- ☐ Places délimitées : emplacements de stationnement clairement définis.
- ☐ L'espace d'entrée/sortie est suffisant pour permettre une circulation en toute sécurité.
- ☐ Bon état général.
- ☐ Lisse, sans nids-de-poule ni obstacles.
- ☐ Surface sèche et sans excès de boue.
- ☐ Du gravier ou d'autres mesures sont mises en place pour réduire la poussière.
- ☐ Pose de pavés pour créer une surface de marche confortable.

ESPACES EXTÉRIEURS

- ☐ Excellentes premières impressions.
- ☐ Places assises : Tables de pique-nique, bancs ou pavillons disponibles.
- ☐ Aire de jeux réservée aux enfants.
- ☐ Signalétique comportant des instructions et des informations claires.
- ☐ Propriété sécurisée et exempte de dangers.
- ☐ Les déchets et le désordre ont été enlevés et la zone est débarrassée des objets inutiles.
- ☐ Les risques de trébuchement sont pris en compte et minimisés.
- ☐ Les machines et l'équipement sont entreposés en toute sécurité.
- ☐ Les produits chimiques sont entreposés, verrouillés et hors de vue.
- ☐ Clôtures et barrières sécurisées autour des enclos pour animaux.

INSTALLATIONS DE CONSTRUCTION

- ☐ Les édifices sont accessibles et faciles d'accès.
- ☐ L'extérieur est bien entretenu et visuellement attrayant.
- ☐ L'entrée est clairement indiquée et accueillante.
- ☐ Les portes sont assez larges pour faciliter l'accès.
- ☐ Les planchers sont lisses, de niveau et sûrs.
- ☐ L'éclairage est bon et lumineux.
- ☐ Les risques sont minimisés ou éliminés.
- ☐ Le désordre est maîtrisé et l'espace est rangé.

EXPÉRIENCE D'HÉBERGEMENT

- ☐ Les produits sont bien visibles et faciles d'accès.
- ☐ La caisse est facile à trouver et d'accès.
- ☐ Les présentoirs sont efficaces et maximisent la visibilité des produits.
- ☐ Les présentoirs sont en bon état, robustes, sécuritaires et sans dommages.
- ☐ L'esthétique des présentoirs est cohérente en termes de style et visuellement attrayante.
- ☐ Les présentoirs sont variés et offrent différentes tailles et options de produits.
- ☐ Le décor est thématiquement approprié, cohérent et s'accorde bien avec l'ambiance de la ferme.
- ☐ Les panneaux sont lisibles grâce à des polices claires et une taille appropriée.
- ☐ La signalisation est uniforme et utilise l'image de marque et le style de la ferme.
- ☐ Les panneaux sont bien organisés par type : produits, information et panneaux de prix.
- ☐ Confort du client (Score : 0-3) :
- ☐ Des paniers/chariots sont à la disposition des clients.
- ☐ Plusieurs options de paiement sont offertes : carte de crédit/débit, argent comptant, cartes-cadeaux.
- ☐ Des dégustations sont possibles et encouragées avec des échantillons de produits.
- ☐ Des recettes et des renseignements sur les produits sont disponibles pour une valeur ajoutée.
- ☐ Les salles de bain sont propres et accessibles.
- ☐ Les espaces pour s'asseoir/repas sont propres et accessibles.
- ☐ Le personnel est bien identifié, accueille les clients, est serviable et compétent.
- ☐ Le personnel s'implique et interagit, et fait des recommandations sur la région.

PROGRAMMES ET OFFRES

- ☐ De nombreuses activités sont offertes sur place.
- ☐ Les activités sont attirantes et adaptées à tous les âges.
- ☐ Les activités sont cohérentes.
- ☐ Les visites de la ferme sont bien organisées et instructives.
- ☐ Les visites de fermes sont adaptables aux intérêts du groupe.
- ☐ Les événements/festivals sont attrayants et réguliers.
- ☐ Les événements et les festivals sur place sont bien organisés et offrent des expériences mémorables.
- ☐ Les événements/festivals hors site sont bien annoncés et des renseignements sont facilement accessibles.
- ☐ Les hébergements sur place sont bien entretenus, propres et facilement accessibles.
- ☐ Les hébergements hors site sont bien annoncés et des renseignements sont facilement accessibles.